

Администрирование

Управление пользователями, установка обновлений и выполнение резервного копирования выполняется администратором системы.

Настройки приложения

Общие настройки системы доступны в разделе "Администрирование" на закладке "Настройки".

Название компании

Вы можете указать название вашей компании, которое будет отображаться в верхней части страниц системы

Язык интерфейса

Язык интерфейса определяет язык по-умолчанию для системы (основной), используя который начинают работать все пользователи.

Однако, каждый пользователь в настройках своего профиля может явно указать предпочитаемый язык интерфейса и таким образом практически не зависеть от настроек основного языка системы. На текущий момент поддерживаются русский и английский языки.

Дополнительные параметры языка можно настроить в списке "Языки", доступном из меню "Настройки", например, таким образом можно указать способ форматирования полей типа "Дата".

Адрес отправителя уведомлений

Вы можете выбрать с какого электронного адреса будет осуществляться отправка почтовых уведомлений:

- С электронного адреса текущего пользователя - в этом случае, система в качестве отправителя будет указывать электронный адрес текущего пользователя, либо администратора, например, для фоновых задач. Этот способ может не работать с некоторыми почтовыми серверами, запрещающими отправку писем с адресов, не зарегистрированных в почтовом сервере.
- С электронного адреса системы - в этом случае, в качестве отправителя будет указываться электронный адрес системы, но в качестве имени отправителя - имя текущего пользователя. В этом случае все электронные письма будут отправляться с адреса системы, что позволяет обойти ограничения почтового сервера, запрещающие отправку писем с ящиков, не зарегистрированных в почтовом сервере. Задание адреса системы осуществляется в настройках почты.

Разрешать изменение логина пользователя

Данная опция необходима чтобы запретить\разрешить смену логина самим пользователем в настройках своего профиля.

Проект по администрированию (только для редакции ALM)

Для организации поддержки проектных команд вы можете создать в системе специальный проект по администрированию Devprom ALM. Таким образом, если у пользователя возникают вопросы, связанные с авторизацией в системе, либо необходимостью выполнить какие-то административные задачи, то он просто создает тикет в проекте по администрированию. Пользователи могут просмотреть перечень своих тикетов и статус их обработки.

Внешний адрес сервера и порт

Система пытается автоматически определить название сервера, на котором она установлена, путем анализа переменных окружения. Рекомендуем явно задать название сервера. При необходимости вы можете явно указать порт, по которому доступно приложение.

Параметры

Это неизменяемое поле отображает параметры, установленные в конфигурационных файлах приложения Devprom.

Настройка почтовых уведомлений

Для того, чтобы использовать возможность рассылки уведомлений об изменении в проектах по электронной почте, необходимо настроить параметры подключения к почтовому серверу: адрес и порт SMTP-сервера. Это можно сделать в административном разделе, в меню Настройки - Почта.

Devprom ▾ Администрирование

Журнал изменений
Обновления
Фоновые процессы
Резервные копии
Логи
▶ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
▶ ПРОЕКТЫ
▼ НАСТРОЙКИ
Приложение
Почта
Проверки
Лицензирование
Плагины
Тексты
Справочники
▶ ПОДДЕРЖКА

Настройка параметров отправки почты

Адрес SMTP сервера

Порт SMTP сервера

Адрес IMAP/POP3 сервера

Тип подключения

Порт IMAP/POP3 сервера

Укажите параметры подключения к почтовому ящику системы, чтобы автоматически создавать комментарии к прое

Использовать шифрование

Логин пользователя

Пароль пользователя

Электронный адрес системы

Укажите электронный адрес системы, с которого будут отправляться дайджесты и системные уведомления, напри

Для проверки заданных настроек перед сохранением укажите почтовый адрес, на который необходимо отправить тестовое письмо. Приложение не отправляет почту с электронного адреса на этот же электронный адрес, учтите это при тестовой отправке.

Анализ лог файла mail.log позволит определить причины, по которым почта не отправляется. Если проблему устранить все равно не удалось, напишите нам support@devprom.ru, мы постараемся разобраться с проблемой.

Devprom ▾ Администрирование

Журнал изменений
Обновления
Фоновые процессы
Резервные копии
Логи
▶ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
▶ ПРОЕКТЫ
▶ НАСТРОЙКИ
▶ ПОДДЕРЖКА

Содержание лог-файла mail-2018-12-24.log

```
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: ++ Starting Swift_Transport_EsmtpTransport [] []
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: << 220 devopsboard.com ESMTP Postfix [] []
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: >> EHLO localhost [] []
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: << 250-devopsboard.com 250-PIPELINING 250-SIZE 10240000 25
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: ++ Swift_Transport_EsmtpTransport started [] []
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: >> MAIL FROM:<noreply@devopsboard.com> [] []
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: << 250 2.1.0 Ok [] []
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: >> RCPT TO:<dimarsentev@ya.ru> [] []
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: << 250 2.1.5 Ok [] []
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: >> DATA [] []
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: << 354 End data with <CR><LF>.<CR><LF> [] []
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: >> . [] []
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: << 250 2.0.0 Ok: queued as 14DA0B20DA3 [] []
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: Result: 16 [] []
[2018-12-24 19:00:12] mail.INFO: ++ Stopping Swift_Transport_EsmtpTransport [] []
[2018-12-24 19:00:12] mail.INFO: >> QUIT [] []
[2018-12-24 19:00:12] mail.INFO: << 221 2.0.0 Bye [] []
[2018-12-24 19:00:12] mail.INFO: ++ Swift_Transport_EsmtpTransport stopped [] []
```

Можно настроить подключение через редактирование пользовательского конфигурационного файла (создается после сохранения настроек почты):

```
/var/www/devprom/htdocs/co/bundles/Devprom/ApplicationBundle/Resources/config/settings.yml
```

Если необходимо отправлять почту с использованием NTLM-аутентификации, то необходимо настроить приложение следующим образом:

1. Убедиться, что установлено расширение PHP с названием `bcmath`, проверьте это выполнив команду `apt-get install php-bcmath`
2. В файле `/var/www/devprom/htdocs/co/bundles/Devprom/ApplicationBundle/Resources/config/settings.yml` задать параметр `mailer_auth_mode` как в примере ниже:

```
parameters:
  mailer_encryption: null
  mailer_host: 127.0.0.1
  mailer_port: 25
  mailer_user: ''
  mailer_password: ''
  mailer_auth_mode: ntlm
```

После сохранения изменения в файле, необходимо очистить кеш (Администрирование - Настройки - Приложение, кнопка "Очистить кеш") и перезагрузить сервис Apache2.

Интеграция переписки и комментариев

При создании комментариев и выполнении других действий, система отправляет участникам почтовые уведомления. Если пользователи привыкли работать с почтой, либо не являются пользователями приложения, но участвуют в дискуссии (как наблюдатели, например), важно, чтобы

их письма также прикрепилась к обсуждению заявки, требования или задачи, в виде комментария и остальные участники получили об этом уведомление.

Вы можете настроить интеграцию с почтовым сервером, заполнив параметры подключения к IMAP/POP3 серверу и установив поле "Адрес отправителя уведомлений" в значение "Электронный адрес, заданный для системы". В этом случае, приложение будет отправлять все уведомления с указанного вами адреса системы и периодически будет просматривать этот ящик. Все новые письма будут преобразованы в комментарии к заявкам или задачам на основе темы письма, в которой содержится идентификатор проектного артефакта.

Поддержка проектных команд

Для решения рутинных задач по организации и обеспечению поддержки процесса разработки, которыми кому-то нужно заниматься, но нет возможности это делать в те моменты, когда это нужно, в DEVPROM реализована возможность поддержки проектных команд. Вот несколько примеров подобных задач:

- Предоставить новому пользователю доступ в [систему управления проектами](#), кому писать, кого просить, у кого есть права на эту операцию?
- Добавить нового участника в проект, например, представителя заказчика, в тот момент, когда у координатора или менеджера проекта нет доступа к системе.
- Установить в систему нужный плагин, выполнить некоторые настройки, разобраться с проблемами в доступе внешних пользователей и т.п.

Каждый член команды или внешний пользователь может обратиться с запросом к администратору, отследить состояние своего запроса и получить уведомления по факту его выполнения. При этом администратор и пользователи получают следующие возможности:

- Регистрация запросов в проекте по администрированию с формы логина (для новых пользователей), при переходе по недоступной ссылке (например из-за отсутствия необходимых прав доступа), при работе с проектом при помощи меню быстрых ссылок "создать" (например, для включения нужного пользователя в проект).
- Просмотр новых запросов, установка отметки о выполнении, просмотр своих запросов, отклонение и удаление запросов.
- Обсуждение запросов при помощи комментариев, получение почтовых уведомлений об изменении параметров или состояния запроса.

Для того, чтобы использовать эту возможность, вам необходимо перейти к настройкам системы в разделе "Администрирование" и затем перейти по ссылке "создать проект", расположенной в описании поля "Проект по администрированию". После этого DEVPROM автоматически создаст проект по администрированию. Теперь пользователи системы смогут создавать заявки администратору системы, о появлении которых он будет уведомляться по электронной почте.

Добавление пользователей

Добавление новых пользователей, а так же общее управление пользователями осуществляется в разделе Администрирование, в меню Пользователи - Список. При добавлении пользователя ему

требуется указать имя, логин, пароль, язык системы и контактные данные.

Если создаваемый пользователь будет администратором локальной установки Devprom, необходимо отметить галку Является администратором.

Настройка дополнительных параметров

Настройка параметров веб-сервера

Для настройки параметров работы веб-сервера, например, увеличить лимит на загружаемые файлы:

```
upload_max_filesize=300M
post_max_size=300M
```

необходимо внести изменения в следующие конфигурационные файлы

```
/etc/php/7.x/apache2/conf.d/devprom.ini
```

Ограничение на размер загружаемых файлов

По умолчанию пользователи могут загружать файлы размером не более 300 Мб. Вы можете изменить это ограничение, для этого нужно отредактировать файл settings_server.php и задать требуемое значение (в байтах), например:

```
define(MAX_FILE_SIZE, 314572800);
```

Также необходимо изменить лимит в настройках PHP, для этого нужно в файле параметров php.ini изменить значения следующих параметров, например:

```
upload_max_filesize=1024M
post_max_size=1024M
```

Настройка доступа по HTTPS

Для организации доступа по HTTPS необходимо скопировать в контейнер alm-app ваши ключ и сертификат по пути /etc/ssl/private/alm-selfsigned.key и /etc/ssl/certs/alm-selfsigned.crt соответственно. Либо вы можете использовать самоподписной сертификат, для установки которого необходимо выполнить команды:

```
> docker exec -it alm-app bash
# openssl req -x509 -nodes -days 365 -subj "/C=CA/ST=QC/O=Devprom/CN=devprom.ru" -
newkey rsa:2048 -keyout /etc/ssl/private/alm-selfsigned.key -out /etc/ssl/certs/alm-
selfsigned.crt
```

После этого необходимо активировать конфигурацию Apache, в которой настроено использование HTTPS:

```
> docker exec -it alm-app bash
# a2dissite devprom
# a2ensite devprom.ssl
```

Если вы используете конфигурацию с подключением к LDAP, то используйте другой конфигурационный файл:

```
# a2ensite ldap.ssl
```

После перезапуска контейнера alm-app приложение будет доступно по HTTPS.

Настройка приложения

Чтобы приложение генерировало корректные ссылки для доступа к проектным артефактам, необходимо сообщить ему, что используется HTTPS.

Для этого необходимо перейти в административный раздел, в меню Настройки - Приложение. На форме в поле "Порт подключения" необходимо ввести 443 и сохранить настройки.

Перенос файлов процессов

Чтобы перенести настройки процесса (или проекта) из одного экземпляра Devprom ALM в другой, необходимо выполнить следующие шаги:

1. Перейти к настройкам проекта и создать процесс, например, в качестве файла указав название process.xml
2. В административном разделе перейти в меню Администрирование - Проекты - Процессы и для нужного процесса скачать файл с настройками.
3. На целевом сервере перейти в меню Администрирование - Проекты - Процессы и загрузить файл процесса.