

[К-4294] Настройка почтовых уведомлений

Для того, чтобы использовать возможность рассылки уведомлений об изменении в проектах по электронной почте, необходимо настроить параметры подключения к почтовому серверу: адрес и порт SMTP-сервера. Это можно сделать в административном разделе, в меню Настройки - Почта.

Devprom - Администрирование

Журнал изменений
Обновления
Фоновые процессы
Резервные копии
Логи
▶ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
▶ ПРОЕКТЫ
▼ НАСТРОЙКИ
Приложение
Почта
Проверки
Лицензирование
Плагины
Тексты
Справочники
▶ ПОДДЕРЖКА

Настройка параметров отправки почты

Адрес SMTP сервера

Порт SMTP сервера

Адрес IMAP/POP3 сервера

Тип подключения

Порт IMAP/POP3 сервера

Укажите параметры подключения к почтовому ящику системы, чтобы автоматически создавать комментарии к прое

Использовать шифрование

Логин пользователя

Пароль пользователя

Электронный адрес системы

Укажите электронный адрес системы, с которого будут отправляться дайджесты и системные уведомления, напри

Для проверки заданных настроек перед сохранением укажите почтовый адрес, на который необходимо отправить тестовое письмо. Приложение не отправляет почту с электронного адреса на этот же электронный адрес, учтите это при тестовой отправке.

Анализ лог файла mail.log позволит определить причины, по которым почта не отправляется. Если проблему устранить все равно не удалось, напишите нам support@devprom.ru, мы постараемся разобраться с проблемой.

Devprom - Администрирование

Журнал изменений
Обновления
Фоновые процессы
Резервные копии
Логи
▶ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
▶ ПРОЕКТЫ
▶ НАСТРОЙКИ
▶ ПОДДЕРЖКА

Содержание лог-файла mail-2018-12-24.log

```
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: ++ Starting Swift_Transport_EsmtpTransport [] []  
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: << 220 devopsboard.com ESMTP Postfix [] []  
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: >> EHLO localhost [] []  
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: << 250-devopsboard.com 250-PIPELINING 250-SIZE 10240000 25  
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: ++ Swift_Transport_EsmtpTransport started [] []  
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: >> MAIL FROM:<noreply@devopsboard.com> [] []  
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: << 250 2.1.0 Ok [] []  
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: >> RCPT TO:<dimarsentev@ya.ru> [] []  
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: << 250 2.1.5 Ok [] []  
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: >> DATA [] []  
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: << 354 End data with <CR><LF>.<CR><LF> [] []  
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: >> . [] []  
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: << 250 2.0.0 Ok: queued as 14DA0B20DA3 [] []  
[2018-12-24 19:00:10] mail.INFO: Result: 16 [] []  
[2018-12-24 19:00:12] mail.INFO: ++ Stopping Swift_Transport_EsmtpTransport [] []  
[2018-12-24 19:00:12] mail.INFO: >> QUIT [] []  
[2018-12-24 19:00:12] mail.INFO: << 221 2.0.0 Bye [] []  
[2018-12-24 19:00:12] mail.INFO: ++ Swift_Transport_EsmtpTransport stopped [] []
```

Можно настроить подключение через редактирование пользовательского конфигурационного файла (создается после сохранения настроек почты):

```
/var/www/devprom/htdocs/co/bundles/Devprom/ApplicationBundle/Resources/config/settings.yml
```

Если необходимо отправлять почту с использованием NTLM-аутентификации, то необходимо настроить приложение следующим образом:

1. Убедиться, что установлено расширение PHP с названием `bcmath`, проверьте это выполнив команду `apt-get install php-bcmath`
2. В файле `/var/www/devprom/htdocs/co/bundles/Devprom/ApplicationBundle/Resources/config/settings.yml` задать параметр `mailer_auth_mode` как в примере ниже:

```
parameters:  
  mailer_encryption: null  
  mailer_host: 127.0.0.1  
  mailer_port: 25  
  mailer_user: ''  
  mailer_password: ''  
  mailer_auth_mode: ntlm
```

После сохранения изменения в файле, необходимо очистить кеш (Администрирование - Настройки - Приложение, кнопка "Очистить кеш") и перезагрузить сервис Apache2.

Интеграция переписки и комментариев

При создании комментариев и выполнении других действий, система отправляет участникам почтовые уведомления. Если пользователи привыкли работать с почтой, либо не являются

пользователями приложения, но участвуют в дискуссии (как наблюдатели, например), важно, чтобы их письма также прикрепилась к обсуждению заявки, требования или задачи, в виде комментария и остальные участники получили об этом уведомление.

Вы можете настроить интеграцию с почтовым сервером, заполнив параметры подключения к IMAP/POP3 серверу и установив поле "Адрес отправителя уведомлений" в значение "Электронный адрес, заданный для системы". В этом случае, приложение будет отправлять все уведомления с указанного вами адреса системы и периодически будет просматривать этот ящик. Все новые письма будут преобразованы в комментарии к заявкам или задачам на основе темы письма, в которой содержится идентификатор проектного артефакта.