Сайт технической поддержки

По умолчанию язык интерфейса сайта тех. поддержки определяется настройками Devprom (Администрирование - Настройки - Приложение). Пользователь может выбрать подходящий язык интерфейса самостоятельно, используя соответствующий селектор в верхнем меню на сайте тех. поддержки.

Продукты

Когда продуктов много, перед созданием заявки, приложение запросит у пользователя выбрать сначала проект поддержки, а затем уточнить продукт. Чтобы эта функция заработала, необходимо отредактировать файл /var/www/devprom/htdocs/co/bundles/Devprom/ServiceDeskBundle/Resources/config/parameters.yml и указать там параметр следующим образом:

```
max_products_in_combo: 1
```

После чего необходимо очистить кеш приложения: Администрирование - Настройки - Приложение, кнопка "Очистить кеш".