

# Не приходит письмо с восстановлением пароля

Если на сервере не настроена почта, либо отправка почтовых уведомлений не работает, а пароль к учетной записи потерян, можно сделать следующее:

- Обратиться к администратору приложения и попросить сбросить пароль на какое-то простое значение, а также установить галочку "Запросить смену пароля при авторизации" в карточке пользователя.
- Обойти механизм аутентификации.

## Обход аутентификации

Если в приложении нет активных пользователей, то механизм аутентификации не используется и можно выполнить любые действия с полномочиями администратора.

Для этого необходимо выполнить действия в базе данных приложения. Подключаемся к БД:

```
mysql --user=devprom --password=devprom_pass --database=devprom
```

В открывшейся консоли выполняем запросы:

```
UPDATE cms_User SET IsAdmin = 'N';  
INSERT INTO cms_BlackList (SystemUser) SELECT cms_UserId FROM cms_User;
```

Очищаем кеш приложения (Администрирование - Настройки - Приложение, кнопка "Очистить кеш") и перезапускаем сервис Apache2

Открываем приложение с использованием URL <server-name>/admin и переходим в меню Пользователи - Блокировки. Удаляем все блокировки. Затем переходим к списку пользователей, находим нужную учетную запись, открываем на редактирование и меняем пароль, а также устанавливаем галочку "Является администратором".

Теперь можно аутентифицироваться под своей учетной записью.

## Конфигурация с LDAP-аутентификацией

Если вы настроили веб-сервер apache для аутентификации посредством LDAP-каталога, то для обхода аутентификации требуется дополнительно выполнить настройки в конфигурационном файле apache httpd.conf или devprom.conf (выделено жирным шрифтом):

```
<LocationMatch "/(join-project|plugins|login|recovery|reset|404|50[\d]{1})|cache|scripts|images|img|favicon|app/non-auth|tasks|admin")>
```

После перезапуска apache можно получить доступ к административному разделу без аутентификации.

Затем, когда доступ к учетной записи будет восстановлен, необходимо отменить выполненные изменения.