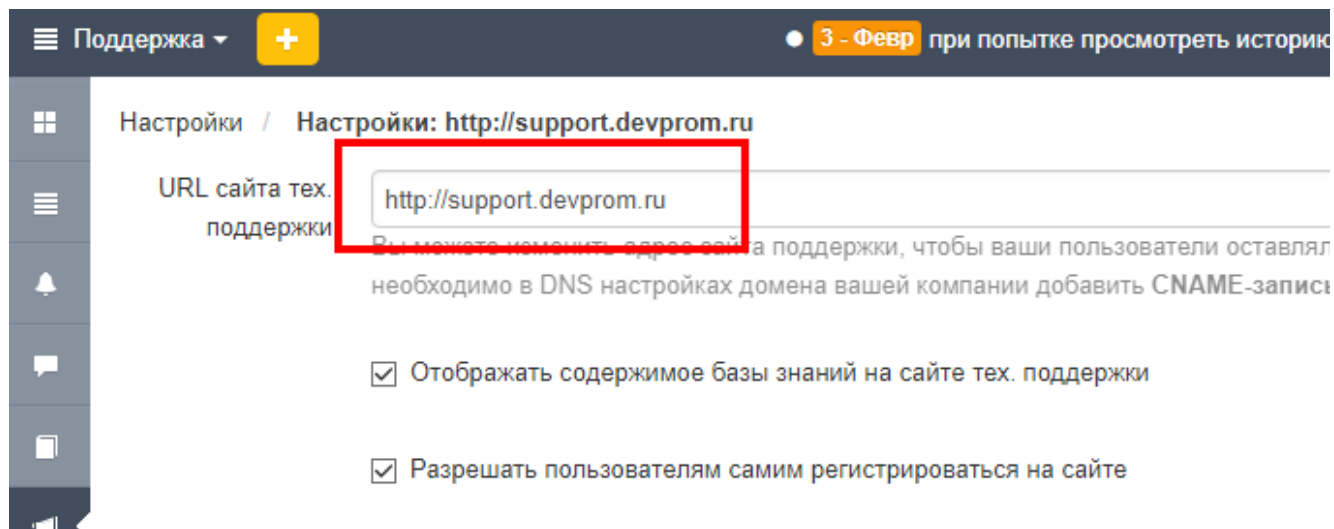


[К-4997] Использование отдельного сервера или доменного имени

В настройках проекта, в модуле Сайт тех. поддержки необходимо указать URL к адресу сайта:



Сайт тех. поддержки в DMZ

Для предоставления доступа к сайту тех. поддержки широкому кругу пользователей можно разместить сайт в DMZ и проксировать запросы в основной экземпляр ALM, находящийся во внутренней сети. Для этого можно использовать nginx в качестве прокси сервера со следующей конфигурацией:

```
server {
    listen      80;
    server_name helpdesk.company.ru;

    location / {
        proxy_pass      http://127.0.0.1:8120/servicedesk/;
        proxy_set_header Host $host;
    }
    location /servicedesk/ {
        proxy_pass      http://127.0.0.1:8120/servicedesk/;
        proxy_set_header Host $host;
    }
    location /co/ {
        proxy_pass      http://127.0.0.1:8120/co/;
    }
    location /scripts/ {
        proxy_pass      http://127.0.0.1:8120/scripts/;
    }
    location /plugins/ {
        proxy_pass      http://127.0.0.1:8120/plugins/;
    }

    proxy_connect_timeout    600;
    proxy_send_timeout       600;
    proxy_read_timeout       600;
    send_timeout              600;
}
```

Сайт тех. поддержки на отдельном домене

Чтобы предоставить пользователям отдельное доменное имя для сайта тех. поддержки, необходимо настроить веб-сервер, создав там отдельный виртуальный хост:

```
<VirtualHost *:80>
  ServerName helpdesk.company.ru
  DocumentRoot /var/www/devprom/htdocs

  <Directory "/var/www/devprom/htdocs/">
    Options FollowSymLinks
    Order allow,deny
    Allow from all
    Require all granted
    RewriteEngine On

    RewriteCond %{REQUEST_URI} !/scripts.+$
    RewriteCond %{REQUEST_URI} !/plugins.+$
    RewriteCond %{REQUEST_URI} !/co/.+$
    RewriteCond %{REQUEST_URI} !(/favicon.*|^/404|^/310|^/500.*)$
    RewriteCond %{REQUEST_URI} !/servicedesk\.php$
    RewriteCond %{REQUEST_URI} !/app/front\.php$
    RewriteRule ^.*$ /servicedesk/servicedesk.php [L,QSA]
  </Directory>
</VirtualHost>
```